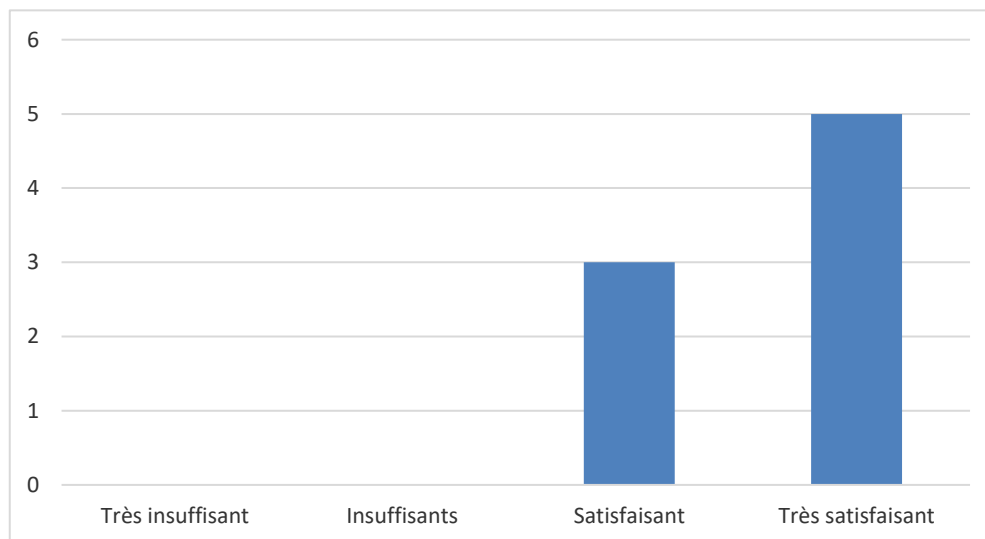


## Enquête de satisfaction Résidents - HT - 2023 : résultats et représentations graphiques

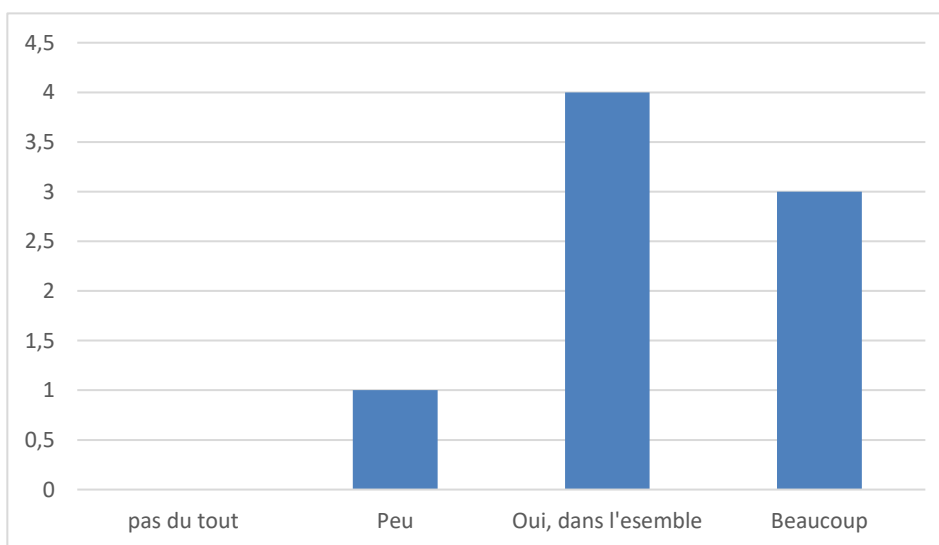
1. L'accueil et les informations reçues (ou données à votre famille ou aux proches) vous semblent-ils ?

Très insuffisant	Insuffisants	Satisfaisant	Très satisfaisant
		3	5



2. Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?

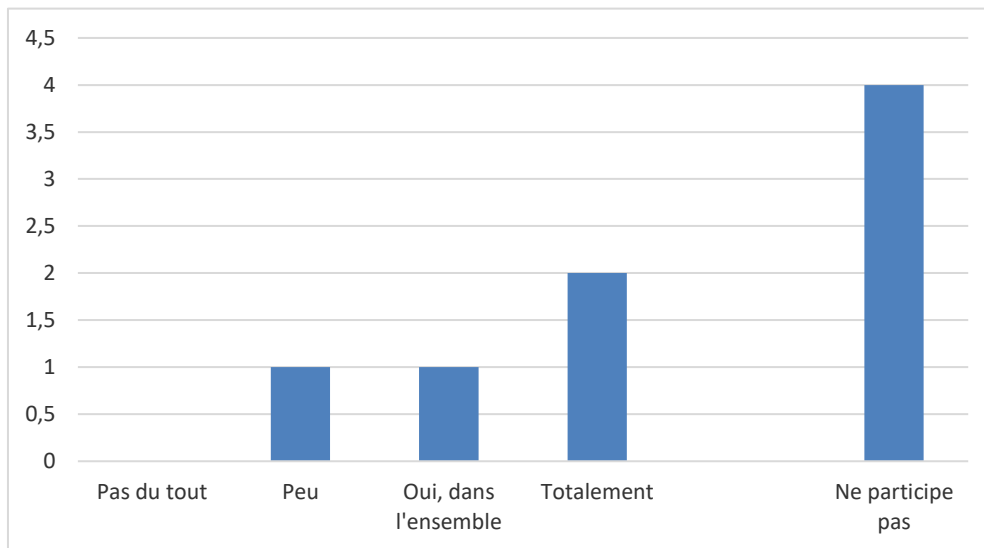
pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
	1	4	3

**3. Trouvez-vous les activités proposées variées et adaptées ?**

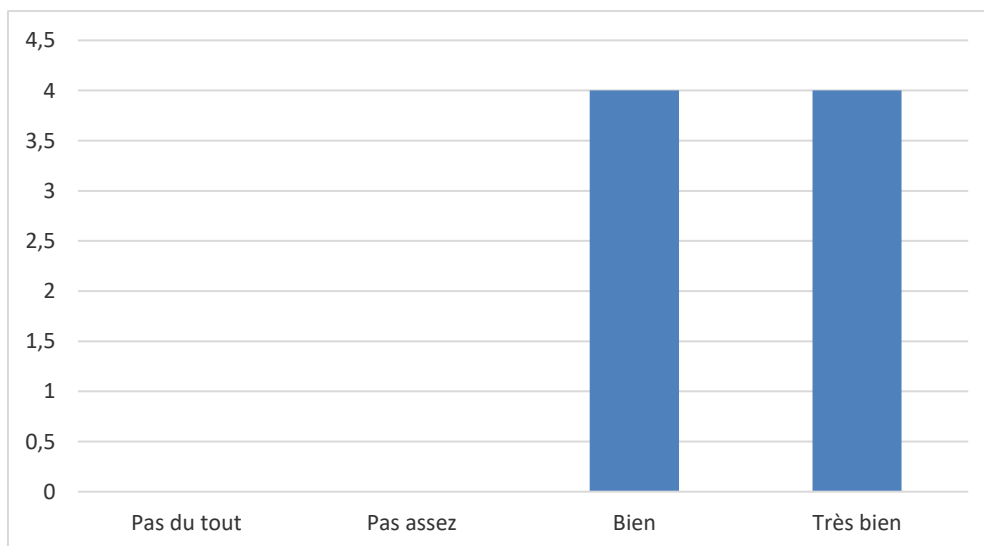
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Totalement
	1	1	2

Ne participe pas
4



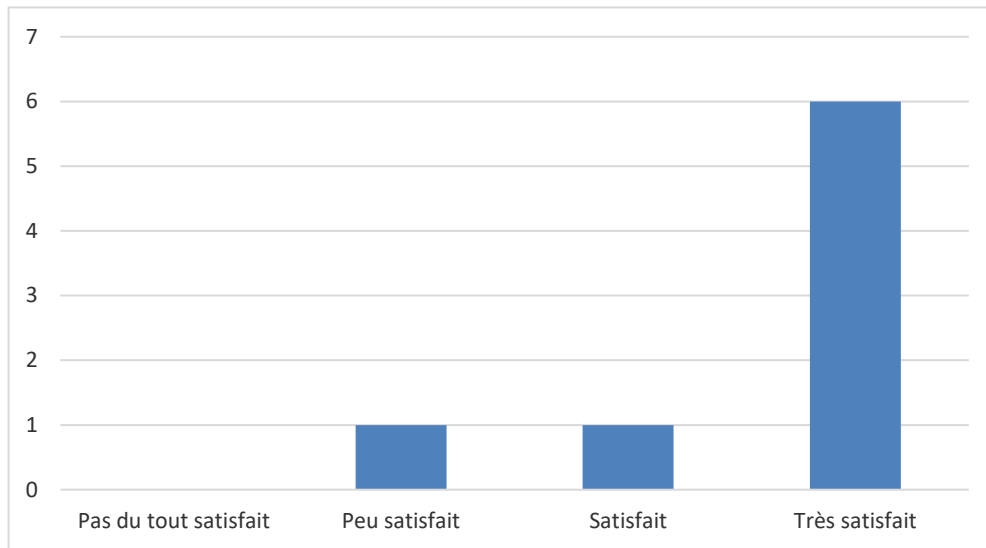
**4. Votre santé vous paraît-elle prise en considération ?**

Pas du tout	Pas assez	Bien	Très bien
		4	4



**5. Etes-vous satisfait du personnel de la résidence ?**

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
	1	1	6



**6. Etes-vous satisfait de la lingerie ?**

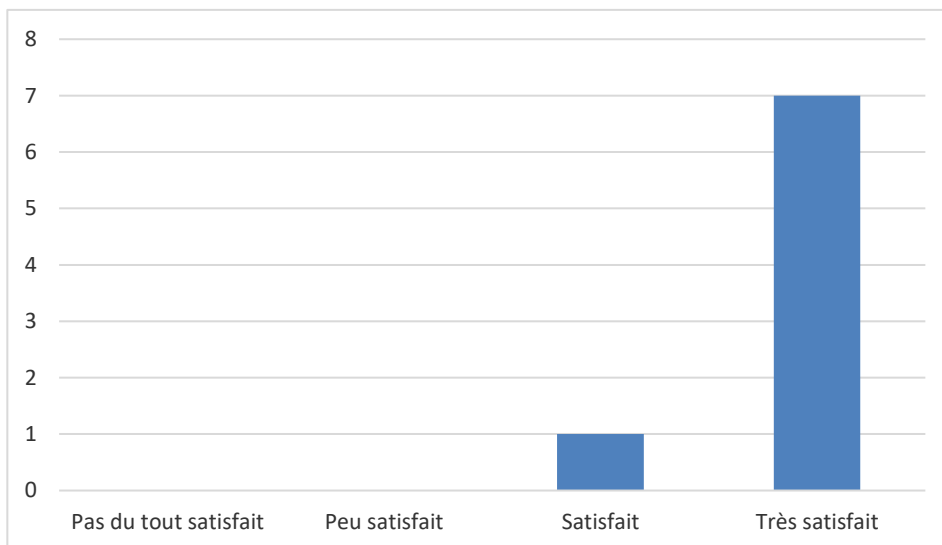
Non concerné	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
2				6



**7. Etes-vous satisfait de l'entretien ?**

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
		1	7

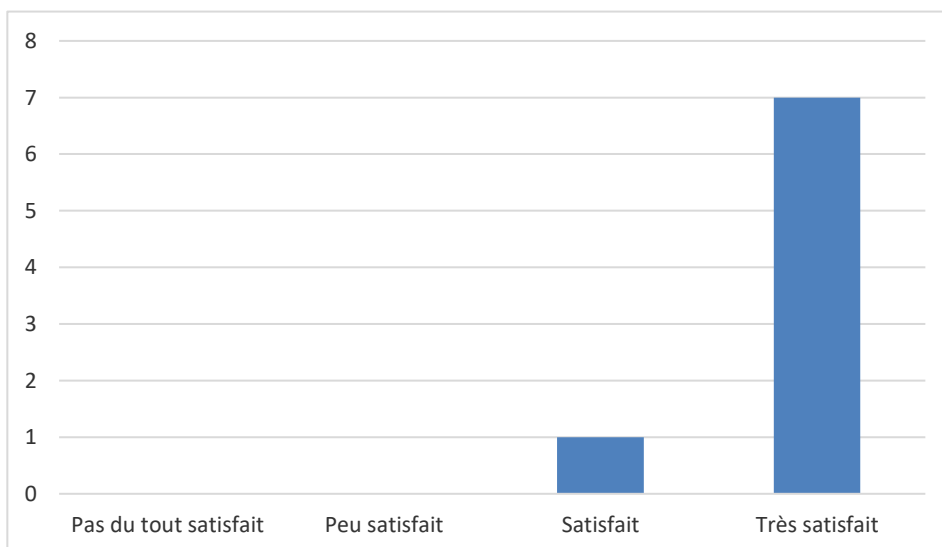
NR :



**8. Etes-vous satisfait de l'entretien (réparation) ?**

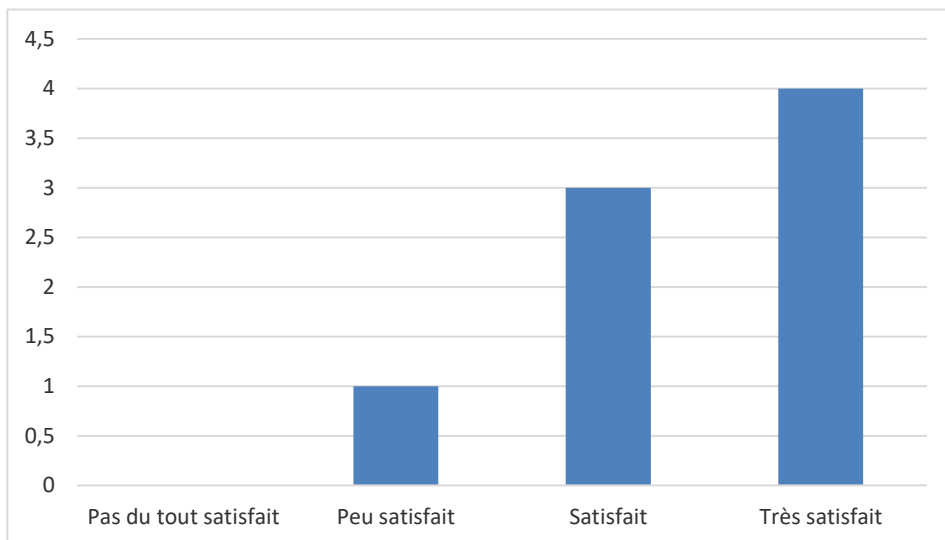
Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
		1	7

NR :



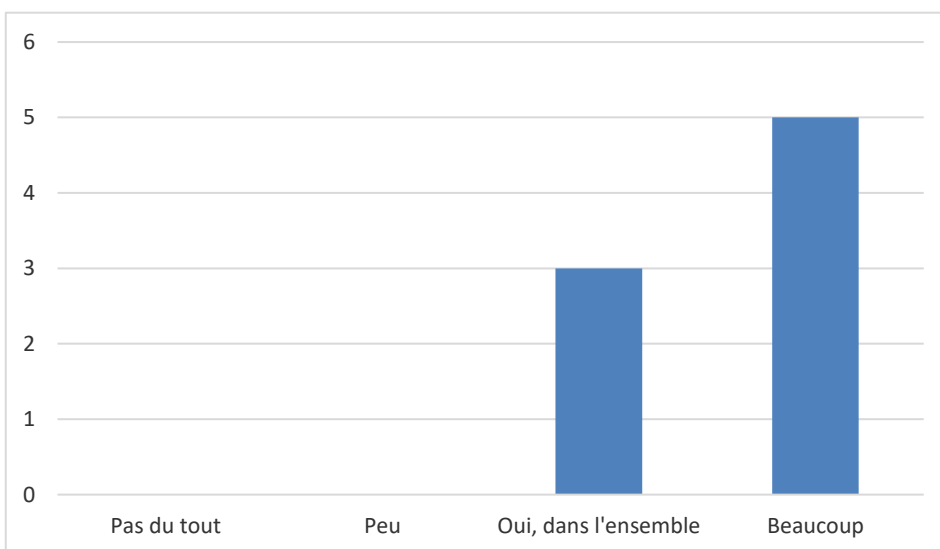
**9. Etes-vous satisfait de la restauration ?**

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
	1	3	4



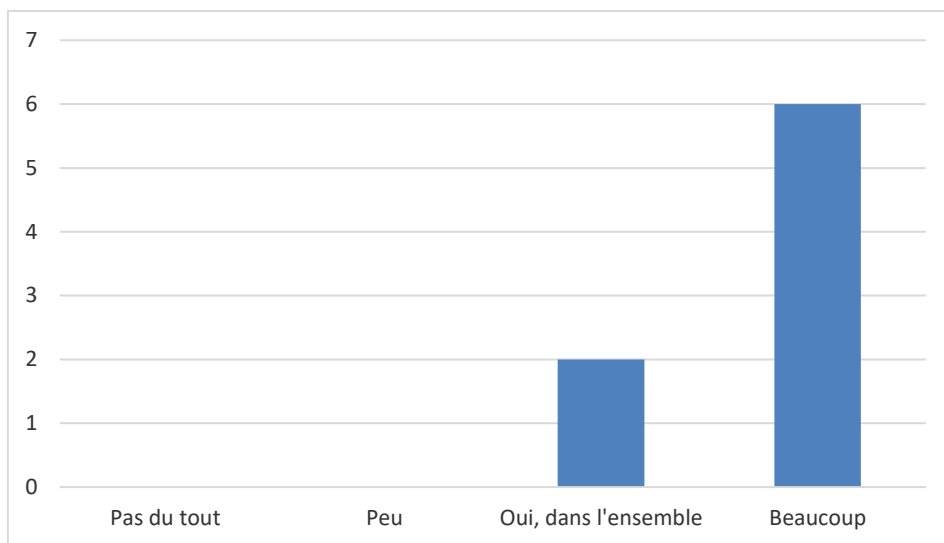
**10. L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
		3	5



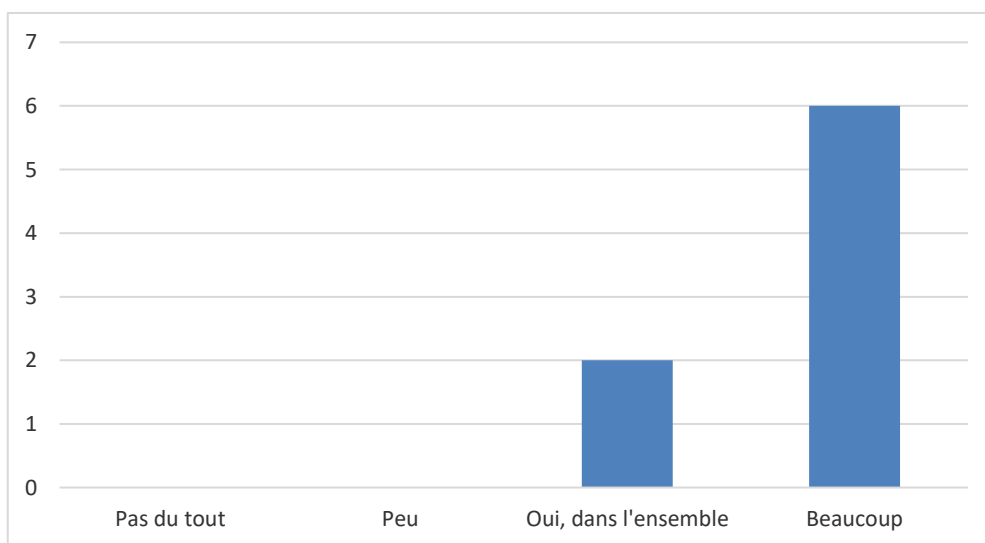
**11. Vous sentez-vous en sécurité au sein de l'établissement ?**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
		2	6



**12. Vous sentez-vous en sécurité dans votre chambre ?**

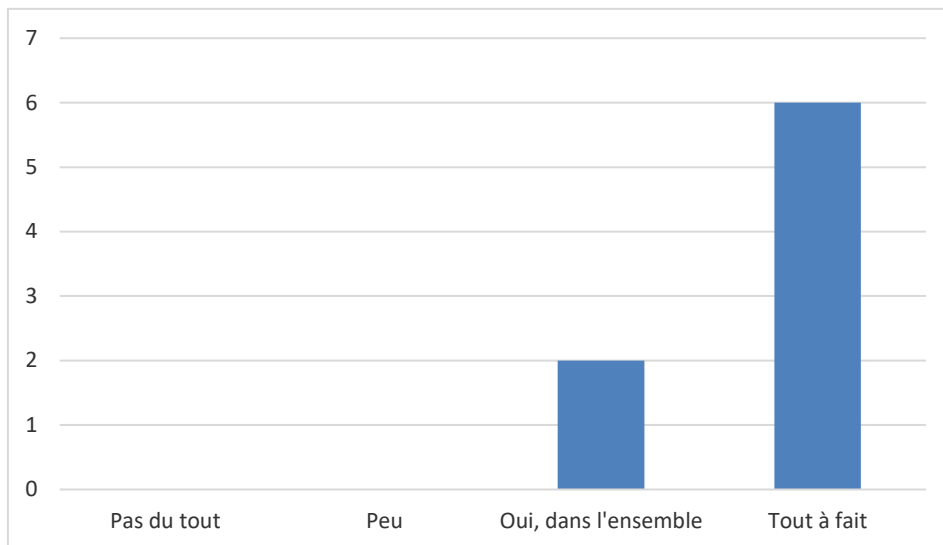
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
		2	6



**13. L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan :**

**\* visuel**

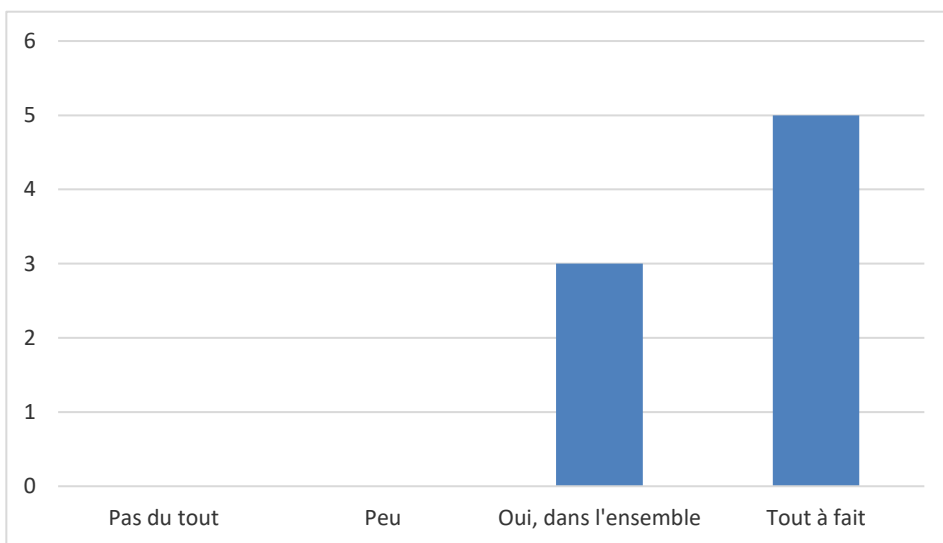
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
		2	6



**\* olfactif**

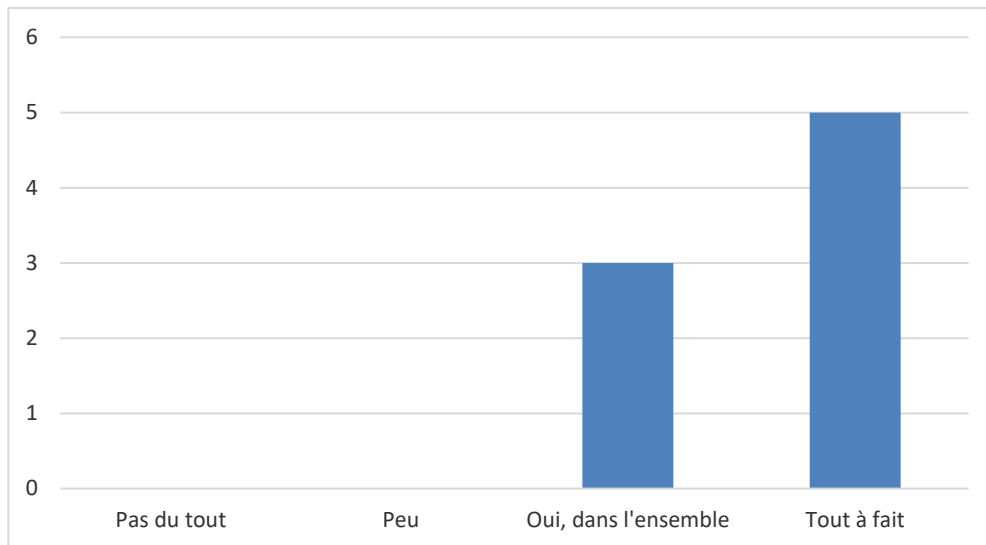
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
		3	5

NR :



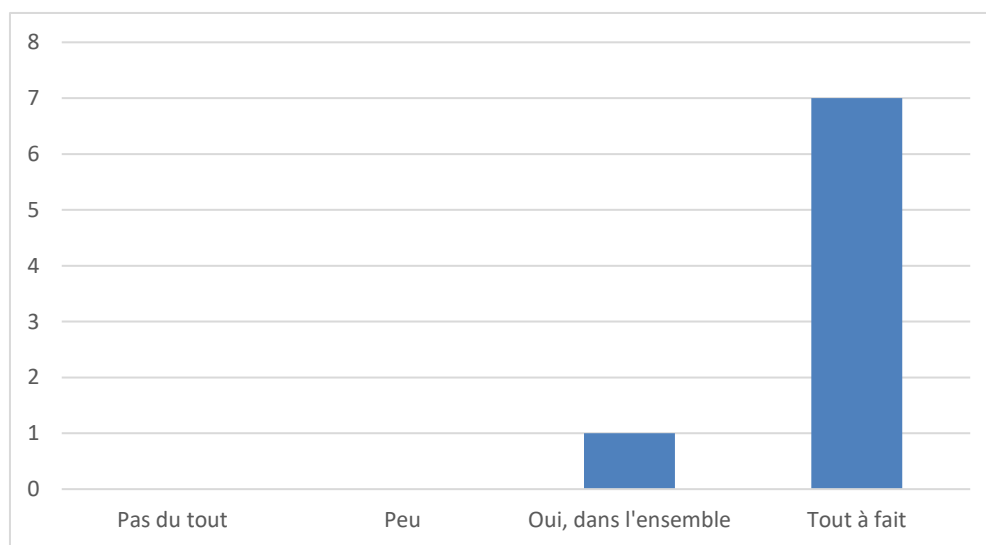
**\* auditif**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
		3	5



**\* température des locaux**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
		1	7

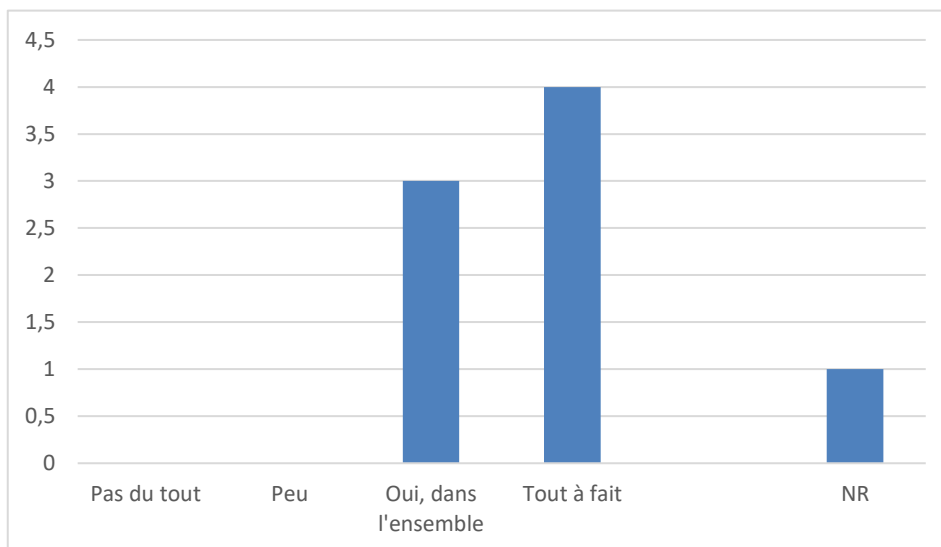




**14. Le choix de la place et des voisins prend-il en compte les souhaits du résident ?**

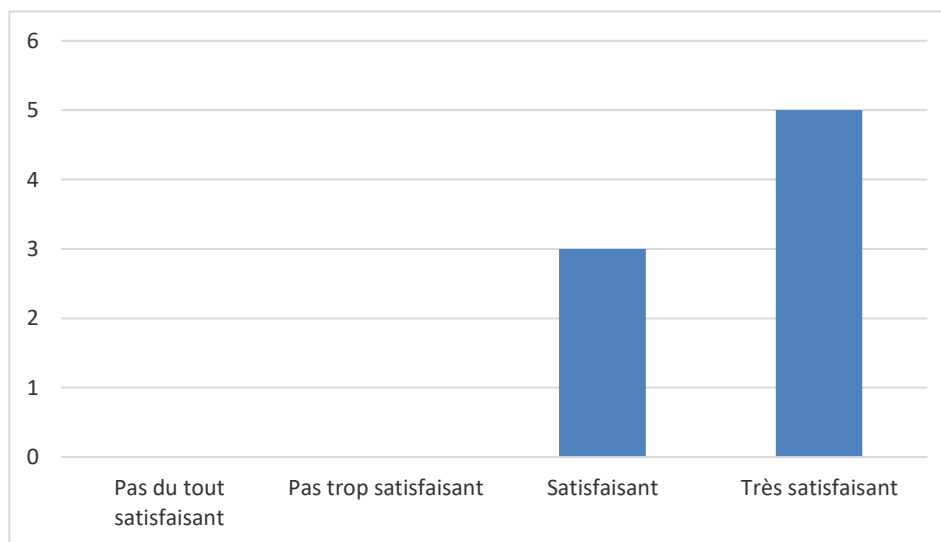
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
		3	4

NR
1



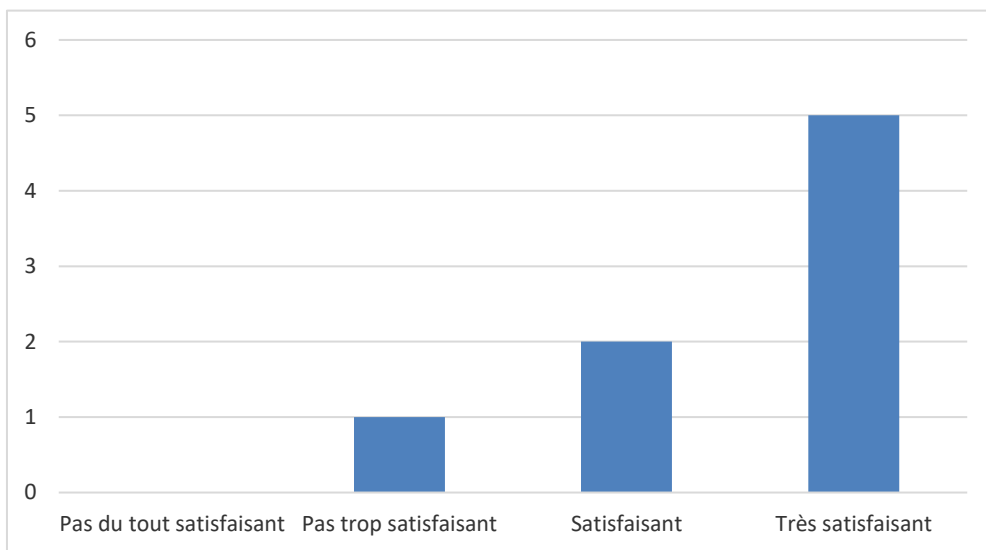
**15. Le délais entre le dîner et le petit déjeuner est-il satisfaisant ?**

Pas du tout satisfaisant	Pas trop satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
		3	5



**16. La durée des repas est-elle satisfaisante ?**

Pas du tout satisfaisant	Pas trop satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
	1	2	5



**17. D'une manière générale, comment vous sentez-vous dans la résidence ?**

Pas bien du tout	Pas trop bien	Bien	Très bien
		3	5

